

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА
К ЧАТ-БОТУ В ТЕЛЕГРАМ @podruga_silkabot**

Московская область

г. Наро - Фоминск

в ред. от 10 августа 2026 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Индивидуальный предприниматель Трубицин Денис Олегович (ИНН 503019367587, ОГРНИП 324508100048202)**, действующий самостоятельно и в собственных интересах, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор по оказанию услуг по предоставлению доступа к чат-боту в телеграм @podruga_silkabot на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним и дееспособным физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуги по предоставлению доступа к чат-боту в телеграм @podruga_silkabot (также «Ника – ИИ-помощник по отношениям Елены Силка» (далее – «чат-бот» или «бот»)) – услуга по предоставлению возможности самостоятельно знакомиться с информацией в текстовой форме на русском языке, генерируемой с использованием технологии искусственного интеллекта (далее – «ИИ») в ответ на запросы Заказчика, направляемые в формате текста, изображения или аудио, в течение периода который оплачен Заказчиком в соответствии с выбранным Тарифом.

Услуги носят исключительно информационный характер. Информация является справочной и может не совпадать с мнением Заказчика. Исполнитель не гарантирует 100% достоверность, актуальность или безошибочность информации в виду того, что она генерируется с использованием технологии ИИ. ИИ является инструментом и не заменяет консультацию профильного специалиста. Заказчик самостоятельно проверяет полученные сведения в официальных источниках.

Исполнитель – непосредственно ИП Трубицин Д.О., а также иные лица, действующие от имени ИП Трубицина Д.О., за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Трубицин Д.О.

Заказчик – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг по заключенному Договору, либо правомочный представитель несовершеннолетнего лица, которое будет потребителем платных услуг по предоставлению доступа к чат-боту.

Потребитель – третье лицо в пользу которого заключен договор от имени Заказчика, но в интересах другого лица. Оплату за потребителя производит Заказчик, который обязан проинформировать о том, что услуги будет получать третье лицо, указав его аккаунт в мессенджере Telegram и адрес электронной почты. Потребитель приобретает солидарные с Заказчиком права по договору. Возврат денежных средств осуществляется на счет Заказчика, по требованию Заказчика или Потребителя. Информация о том, что Услуги получает Потребитель, направляется на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте, либо указывается в комментарии к платежу (если имеется техническая возможность).

Сайт – размещенная по адресу: <https://go.silkaelena.com/go> сети Интернет веб-страница, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе, о продукте Исполнителя.

Чат-бот (далее также «бот») – приложение в мессенджере Telegram, которое самостоятельно выполняет заранее созданные задачи без участия пользователей и применяемое для оплаты услуг по настоящему договору, ознакомления с настоящей офертой, а также для получения услуг Заказчиком / Потребителем.

Искусственный интеллект (ИИ) — это способность компьютерных систем выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого ума: анализировать информацию, учиться на опыте, принимать решения, распознавать образы, понимать речь или даже создавать что-то новое. Это помощник, который решает конкретные задачи. Его возможности зависят от данных и алгоритмов. ИИ,

используемый в чат-боте, базируется на внутренней базе знаний информационных продуктов Исполнителя, в т.ч. авторских моделях влюбления, курсе «Влюбляй. Влияй».

ИИ-помощник - это программный помощник на базе искусственного интеллекта, который выполняет задачи по запросу пользователя: отвечает на вопросы, поддерживает диалог.

Генерация (информации / контента) - это процесс создания новой информации, которая ранее не существовала в системе или не могла быть получена исключительно на основе уже имеющихся данных. Новая информация может возникать как в результате деятельности человека, так и с помощью технических устройств и алгоритмов, включая ИИ.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему и дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание услуг по предоставлению доступа к чат-боту в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное в чат-боте/на сайте которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт Оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов. Акцептом Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом, информация о которых содержится в настоящей Оферте, размещенной в чат-боте/на сайте или ссылке на оплату, направленной в мессенджер.

Тариф – условия, на которых Заказчик получает доступ к чат-боту в течение расчетного периода за абонентскую плату (абонентский договор по смыслу ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ).

Доступ — возможность Заказчика писать запросы в чат-бот и получать в нем информацию по теме запроса.

Расчетный период – это промежуток времени, который служит рамками для проведения расчётов. Для услуг Исполнителя расчетный период – это 30 дней, в течение которых предоставляется доступ к чат-боту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан предоставить Заказчику доступ к функциональности ИИ-помощника через чат-бота в телеграм @podruga_silkabot (также «Ника – ИИ-помощник по отношениям Елены Силка»). В рамках услуги Заказчик получает возможность формировать запросы к ИИ-помощнику по теме отношений и получать на них ответы в виде сгенерированного ИИ текста на русском языке.

1 запрос - это 1 сообщение в боте, вне зависимости от количества символов и/или прикрепляемых файлов.

Количество доступных запросов в течение расчетного периода указано в описании тарифа. Просмотр истории диалогов доступен в течение оплаченного периода. Срок доступа указан в описании тарифа.

Заказчик обязан получить и оплатить указанные Услуги.

2. Оказание услуг осуществляется после оплаты Тарифа для того аккаунта в мессенджере Telegram, с которого производилась оплата услуг, либо для аккаунта Потребителя, указанному Заказчиком при оплате.

Заказчик обязан для оплаты и акцепта Оферты использовать аккаунт в мессенджере Telegram, которому будет предоставлен доступ в чат-бот. Смена аккаунтов не производится.

Если Заказчик и Потребитель разные лица, то при оформлении оплаты Заказчик обязан сообщить Исполнителю аккаунт Потребителя услуг путем указания в комментарии или направления уведомления на электронную почту, указанную в договоре.

2. Вся информация в чат-боте носит исключительно информационный характер и не является рекомендацией для внедрения в деятельность.

Информация предоставляется «как есть», т.е. в том виде, в котором она сгенерирована ИИ.

3. Все услуги носят исключительно информационный характер и не учитывают индивидуальные интересы и потребности Заказчика. В связи с чем Исполнитель не высказывает никаких гарантий

в отношении публикуемой информации и результатов применения такой информации Заказчиком в жизни.

Полученная из чат-бота информация применяется Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение. Все риски, связанные с таким применением, Заказчик принимает на себя без предъявления их к Исполнителю.

Несовпадение мнения Заказчика с опубликованной информацией не является основанием для признания услуг некачественными.

4. На условия настоящего договора распространяются правила ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременность направления запросов и ознакомления с информацией, предоставляемой ботом в ответ на его запросы.
2. Информация в боте публикуется в ответ на запрос Заказчика. Объем публикуемой информации не устанавливается.
3. Срок предоставления доступа к чат-боту соответствует оплаченному Тарифу.

Описание тарифов указано в приложениях к настоящей оферте, на сайте и/или в чат-боте. При различии информации в описании и стоимости тарифов приоритет имеет информация, указанная в чат-боте/на сайте.

4. Дата начала оказания услуги – дата оплаты доступа к чат-боту. Заказчик самостоятельно принимает меры по направлению запросов в чат-бот.
5. Услуги считаются оказанными с даты предоставления доступа аккаунту Заказчика к чат-боту. Если Заказчик получил возможность использования бота, но не воспользовался ей, то услуга считается оказанной, т.к. Заказчик получил возможность пользоваться ботом, но не воспользовался ею по собственному желанию.
6. По окончании оплаченного периода (тарифа) и при отсутствии продления доступа Исполнитель закрывает Заказчику доступ к боту. Услуги считаются оказанными в полном объеме.

Если до истечения срока оплаченного периода (тарифа) Заказчик самостоятельно удаляется из бота, то предоставление доступа возможно только через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro. Период, на который Заказчик самостоятельно удален из бота засчитывается в общий оплаченный период (тариф) и не продлевается, т.к. считается, что удаление произошло по вине Заказчика.

Если до истечения срока оплаченного периода (тарифа) Заказчик был удален из бота по вине Исполнителя (технический сбой и т.д.), то предоставление доступа возможно через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro или в результате самостоятельных действий Исполнителя по восстановлению доступа. Период, на который Заказчик был удален из бота по вине Исполнителя, не засчитывается в общий оплаченный период (тариф) и продлевается на период такого удаления без взимания дополнительной платы.

7. Если в течение 24 часов с даты оплаты Заказчику не был предоставлен доступ к боту, он обязан сообщить об этом, направив обращение на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro.

Если такое сообщение от Заказчика не поступило, считается, что доступ предоставлен.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения полной оплаты услуг в следующем порядке:

При акцепте через чат-бота:

- Заказчик обязан при оплате и акцепте оферты использовать аккаунт в мессенджере Telegram,

которому будет предоставлен доступ в чат-бот. Смена аккаунтов не производится;

- В чат-боте Заказчик нажимает кнопку «Запустить» или другую аналогичного значения (Старт, Пуск и т.д.);
- Далее знакомится с описанием тарифов и настоящей офертой, и политикой обработки персональных данных;
- При полном и безоговорочном согласии с офертой и выбранным тарифом Заказчик нажимает кнопку «Оплатить»;
- Оплата означает согласие с офертой и является фактом заключения договора без подписания дополнительных документов;
- Чат-бот предлагает Заказчику варианты оплаты Тарифа, выбирая удобный вариант Заказчик вносит оплату;
- Чат-бот проверяет поступление денежных средств, после чего не позднее 24 часов с даты получения денежных средств предоставляет Заказчику возможность использовать бот.

Дата получения денежных средств Исполнителем является датой заключения Сторонами настоящего договора на оказание услуг по предоставлению платного доступа к чат-боту.

Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с Офертой и Политикой обработки персональных данных, сроком предоставления доступа (Тарифом).

При отсутствии оплаты после окончания срока действия Тарифа договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

Акцептуя оферту, Заказчик соглашается с дальнейшим автоматическим безакцептным списанием денежных средств с банковской карты, с которой производилась оплата, в соответствии с выбранным тарифом. Такое безакцептное списание денежных средств производится в последний день предоставления доступа или день, следующий за днем окончания предоставления доступа и не требует дополнительного согласия Заказчика. Для отмены безакцептного списания Заказчик обязан самостоятельно изменить данную настройку при акцепте оферты или в настройках банковского приложения, отменив регулярный платеж.

При отсутствии достаточного количества средств для оплаты тарифа оказание услуг приостанавливается до момента получения Исполнителем оплаты. А при отсутствии оплаты в течение 3 месяцев и более договор расторгается в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Заказчика.

2. Стоимость услуг Исполнителя (цена Договора) указана на сайте/в чат-боте и приложениях к настоящей оферте, может быть указана в переписке (в том числе в период акций, скидок и т.д.). Стоимость включает НДС 5%.

Цена Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы и причитающееся ему вознаграждение.

3. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком в размере 100 % (ста процентов) от стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (например, Клаудкассир, Продамус и иные), с использованием системы быстрых платежей, иных банковских решений.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц и действовать ограниченный период времени. Информация о таких специальных предложениях указывается в приложении к настоящей оферте, а также может быть размещена в телеграм-канале (для подписчиков) или чат-боте.

4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.
5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком выбранной Цены Тарифа полностью (с учетом комиссии, удержанной платежным сервисом/банком, с помощью которого проводилась оплаты, налогов и сборов).

6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денежных средств в случаях, предусмотренных

Офертой, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

При акцепте Оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты Услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате Услуг Исполнителя.

7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через обращение, направленное на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro.
2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации в чат-боте, а также дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах.
3. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. Заказчик самостоятельно удаляется из бота, либо Заказчик направляет через электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro сообщение о расторжении договора и отказе от Услуг. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги, фактически понесенные расходы Исполнителя.

Если оплаченный период составляет более 1 месяца, то при отказе от исполнения договора Исполнитель возвращает оплату пропорционально неиспользованному периоду оказания услуг в полных месяцах. Оплата за месяц, в котором произошел отказ от услуг удерживается в полном объеме, окончательный расчет производится в соответствии с разделом 2 оферты

Если Заказчик самостоятельно удалился из бота, то возобновление доступа возможно на условиях новой оплаты, а такое действие Заказчика считается изъявлением воли по расторжению договора в одностороннем порядке.

Если имеются законные основания для возврата средств, то возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем Заказчиком. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.6 договора.

4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.
5. Доступ к боту прекращается в течение 1 (одного) дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате и отказе от Услуг. Указанное требование Заказчика о возврате также считается уведомлением о расторжении настоящего договора, отказе от Услуг Исполнителя.
6. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат либо без такового) должно содержать контактные данные Заказчика (никнейм в Telegram, телефон, адрес электронной почты), по которым предоставлялся доступ, фамилию, имя, отчество Заказчика полностью, дату и сумму оплаты, указание на оплаченный Тариф, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено на электронную почту Исполнителя hello@silka777.pro.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.
2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.
3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.
5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в заявленном объеме и качестве. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля оказания услуг Исполнителя и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.
6. Размещать информацию со стоимостью Тарифов в приложении к настоящей оферте и/или в чат-боте и/или на сайте.

2. Исполнитель вправе:

- 2.1. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком материалов при осуществлении коммерческой деятельности аналогичной Исполнителя.
- 2.2. Для напоминания Заказчику об истечении срока действия Тарифа направлять соответствующее сообщение через мессенджеры и/или на электронную почту.
- 2.3. Изменять тарифы в одностороннем порядке. Новые тарифы действуют для Заказчика с даты расторжения договора.
- 2.4. Удалить из бота без возврата оплаты Потребителя и Заказчика, если установлен факт одновременного использования бота при оплате за одно лицо.
- 2.5. Удалить из бота Заказчика без возврата оплаты, если установлены факт незаконной передачи ссылки для вступления в бот третьим лицами без произведения оплаты.

3. Заказчик обязуется:

- 3.1. Внимательно изучить информацию об услугах в оферте о стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.
- 3.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг.
- 3.3. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих целях опубликованную в боте информацию, не создавать на ее основе коммерческие продукты с целью извлечения коммерческой прибыли.
- 3.4. Не передавать возможность использования бота третьим лицам.
- 3.5. Не применять чат-боты, скрипты, роботов и любое иное программное обеспечения для ознакомления с информацией, публикуемой в боте.
- 3.6. Самостоятельно оплачивать Тариф.
- 3.7. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем:
 - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не распространять информацию, предоставленную Исполнителем в коммерческих целях, а также не предоставлять данные доступа к боту третьим лицам;
 - не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.
- 3.8. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования мессенджера Telegram (Телеграм) для оказания услуг.
- 3.9. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем Договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или техническую поддержку в чат-боте, в котором ведется переписка Сторон.
- 3.10. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить себя оборудованием для получения Услуг.
- 4. Заказчик имеет право:**
- 4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим Договором.
- 4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенной Исполнителем информации.
- 4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Результаты генерации информации, созданные исключительно ИИ-помощником по запросу Заказчика без творческого участия человека не охраняются авторским правом в соответствии с п. 2 ст. 1259 Гражданского кодекса РФ, поскольку не содержат творческого труда физического лица – автора.
2. Заказчик самостоятельно несет ответственность за последующее использование результатов генерации, включая проверку на нарушение прав третьих лиц (товарных знаков, прав на изображение, чужие авторские права) и на соответствие законодательству РФ перед публикацией или распространением.
3. Заказчик вправе использовать сгенерированную информацию в личных, не связанных с извлечением прибыли целях. Коммерческое использование требует отдельного письменного разрешения Исполнителя
4. В случае использования информации, созданной с помощью ИИ, Заказчик обязан явно указать это (например, сноской: „Создано с использованием искусственного интеллекта“, либо иным способом, установленным действующим законодательством РФ.)
5. Исполнитель сохраняет право использовать результаты генерации информации для дообучения ИИ-помощника в целях его улучшения без каких-либо согласований с Заказчиком.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой (договором).
2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных офертой (договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения оферты (договора), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.
3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по оферте (договору), должна

своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

4. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
5. Исполнитель не несет ответственности за:
 - 5.1. причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении информации, предоставленной Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унизить честь и достоинство Заказчика;
 - 5.2. ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика;
 - 5.3. несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом или не в полном объеме;
 - 5.4. неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг;
 - 5.5. невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика;
 - 5.6. технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к Услугам в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться в техническую поддержку с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к боту, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным сторонами способом.
 - 5.7. работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров, осуществляется в текущем режиме «как есть», при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
 - 5.8. невозможность доступа к мессенджеру или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб мессенджеров;
 - 5.9. результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения /применения полученной информации;
 - 5.10. действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении оферты (договора);
 - 5.11. невозможность оказания услуг по любым причинам, не связанным с действиями самого Исполнителя и препятствующие оказанию услуг в результате действия третьих лиц или наступления событий, препятствующих такому исполнению (изменение законодательства, запрет на использование мессенджера Telegram, функциональное данных мессенджера Telegram и т.д.). В этом случае денежные средства возврату не подлежат, в виду того, что такие препятствия не связаны с уклонением Исполнителя от своих обязательств по оферте (договору), а вызваны сторонними факторами
6. За нарушение пунктов 5.3.3 - 5.3.10 оферты (договора) Исполнитель имеет право прекратить оказывать услуги Заказчику на срок по своему усмотрению (в том числе бессрочно, вечный бан) по предоставлению доступа к контенту бота. При этом оплаченные денежные средства возврату не подлежат и засчитываются в качестве штрафа за незаконные действия Заказчика.
7. Никакая информация, предоставляемая Исполнителем по оферте (договору), не может

рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком какого-либо результата. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией, личными отношениями и финансовым

положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании информации, предложенной при оказании услуг.

8. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации и стоимостью оплаченного Тарифа за последний оплаченный период.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением оферты (договора), решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре или в техническую поддержку.

Датой получения претензии считается день, следующий за днем ее отправления.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления в бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии и/или ответа на нее, не считая дня получения претензии.

2. В случае не разрешения разногласий между сторонами, спор подлежит передаче в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

1. Оферта (договор) действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения финансовых обязательств, оферта (договор) действует до полного исполнения данных обязательств.
2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем (уполномоченным лицом) своих общедоступных персональных данных (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты) и иных категорий данных (никнейм Telegram) в целях исполнения Договора смешанным способом на условиях Политики обработки персональных данных, размещенной в чат- боте.
4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке и размещаются в чат- боте/ на сайте.
5. Если любой из пунктов оферты (договора) будет признан недействительным судом, то иные пункты оферты (договора) продолжают действовать.
6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, сообщения в чатах, ботах, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием адресов электронной почты, мессенджеров, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
8. Заказчик самостоятельно несёт все риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.
9. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Приложение 1 – описание и стоимость Тарифов.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель
Трубицин Денис Олегович

ИНН 503019367587

ОГРНИП 324508100048202

m. ail: hello@silka777.pro

ОПИСАНИЕ И СТОИМОСТЬ ТАРИФОВ

- 1. Тариф «100 запросов»** - длительность предоставления доступа 30 календарных дней с даты предоставления доступа.

Количество запросов – 100 шт*.

Запрос считается как 1 сообщение, вне зависимости от количества символов и/или прикрепляемых файлов.

Стоимость 990 (Девятьсот девяносто) руб. 00 коп.

- 2. Тариф «+80 запросов»** - единоразовая покупка дополнительных 80 запросов, которые доступны в течение текущего оплаченного периода по тарифу «100 запросов».

Количество запросов – 80 шт*.

Запрос считается как 1 сообщение, вне зависимости от количества символов и/или прикрепляемых файлов

Стоимость 990 (Девятьсот девяносто) руб. 00 коп.

***Неиспользованные в оплаченном (расчетном) периоде (месяце) запросы не переносятся на следующие периоды и обнуляются с началом нового расчетного периода (месяца).**

Указанные тарифы могут действовать частично. Актуальные тарифы, доступные к приобретению, указаны на сайте и/или в чат-боте.

При применении акций, иных специальных предложений действует цена, указанная на сайте и/или в чат-боте.
