

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:
ПРЕДЛОЖЕНИЕ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА
НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Московская область

в ред. от 13 июля 2026 г.

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») **Индивидуальный предприниматель Трубицин Денис Олегович (ИНН 503019367587, ОГРНИП 324508100048202)**, действующий самостоятельно и в собственных интересах, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся совершеннолетним физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре используются следующие термины и определения:

Информационно-консультационные услуги – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс оказываемых информационно-консультационных услуг, в виде систематизированной информации (материалов/информационных материалов/информационно – консультационных материалов), записанной в форме текста, аудио, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, направленные на электронную почту/мессенджер Заказчика.

Информационно – консультационные услуги носят практический характер. Оказание информационно – консультационных услуг проводится в дистанционной форме в сети «Интернет».

Указанные услуги проводятся в соответствии с условиями, указанными на Сайте и в приложениях к настоящей оферте.

Программа консультирования – совокупность услуг по предоставлению определенной информации, указанной в приложениях к оферте.

Исполнитель - непосредственно ИП Трубицин Д.О., а также иные лица, действующие от имени ИП Трубицина Д.О, за услуги которых в рамках настоящего договора несет ответственность ИП Трубицин Д.О.

Заказчик – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационно-консультационных услуг по заключенному Договору, либо лицо, которое будет потребителем платных информационно – консультационных услуг.

Оферта – настоящее публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (Заказчику) о заключении договора на оказание информационно-консультационных услуг в соответствии со ст. 432, 435, 437 ГК РФ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на сайте <https://silkaelena.com/perepiski>, которое принимается Заказчиком безоговорочно и не подлежит обсуждению.

Акцепт оферты – действия Заказчика, указанные в настоящем договоре, подтверждающие согласие с условиями настоящего договора и его заключение без подписания дополнительных документов.

Акцептом оферты является осуществление Заказчиком двух действий: предоставление персональных данных Заказчика (в том числе путем передачи в мессенджерах) и оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

Срок оказания услуг – продолжительность предоставления информации, указанная в настоящей оферте, которая измеряется в неделях, месяцах или днях. Конкретные даты оказания услуг могут быть согласованы сторонами в ходе переписки в мессенджерах, указаны в закрытом чате.

Консультации в записи – систематизированная информация (материалы) согласно консультационной программы, записанная в форме видео или текста, также может содержать презентацию и иные полезные материалы, размещенные на платформе.

Онлайн – консультации в формате тренинга (далее – консультации) – онлайн встреча Заказчика, Исполнителя, иных лиц при помощи видео-конференц связи (zoom, skype и т.д.), участвующих в получении услуг, с целью передачи Заказчику знаний и навыков на определенную тему, указанную в программе консультирования Исполнителя, а также включающие обсуждение вопросов/ситуаций Заказчика в режиме вопрос-ответ (по запросу Заказчика).

Информационные материалы - систематизированная информация (материалы) по конкретной теме, записанная в форме аудио или текста, также может содержать презентацию и иные информационные материалы, направленные в закрытый чат и/или на платформу. Информационные материалы могут быть предоставлены также в форме ссылки на стороннюю площадку в сети «Интернет», где такие материалы размещены.

Сайт – размещенная по адресу: <https://silkaelena.com/perepiski> в сети Интернет веб-страница, где размещена настоящая оферта и информация об Исполнителе, программе консультирования.

Платформа – под платформой в настоящей оферте понимается платформа GetCourse <https://getcourse.ru/>, <https://silka777.pro/> и ее мобильное приложение и/или телеграм - канал, где размещены консультации в записи, информационные материалы, иная информация, связанная с оказанием услуг, получения обратной связи в виде ответов на вопросы, связанных с оказанием услуг.

Рассылка — автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) и/или мессенджер Заказчика.

Закрытый чат (далее – Чат) – созданная Исполнителем в мессенджере telegram или ином мессенджере по выбору Исполнителя группа с целью предоставления услуг по консультационной программе, обсуждения вопросов, новостей, связанных с оказанием услуг.

Доступ — предоставленные Исполнителем Заказчику данные в виде ссылки путем направления на электронную почту и/или мессенджер последнего для участия в закрытом чате, и/или включения никнейма Заказчика в закрытый чат, которые используются для оказания услуг. Под доступом в чат понимается переписка сторон в мессенджере, в котором стороны вели переписку ранее (или ином мессенджере, соц. сети) при условии направления Исполнителем не менее 3 сообщений, связанных с оказанием услуг.

Мессенджер – программа для общения Исполнителя и Заказчика, в том числе, но не ограничиваясь: zoom, skype, facetime, telegram, whatsapp и т.д. Также в рамках настоящего договора под мессенджером подразумевается социальная сеть Вконтакте и общение через профили (аккаунты) иных социальных сетей Исполнителя и Заказчика.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящей оферты, программой консультирования (программа, старт оказания услуг, срок и стоимость услуг указаны в приложениях к оферте, на сайте) путем предоставления доступа к онлайн – консультациям, к просмотру информационных материалов, к консультациям в записи на платформе, путем размещения информации в закрытом чате/платформе, а также предоставления обратной связи по вопросам Заказчика, а Заказчик обязан получить и оплатить Услуги.

Конкретный объем услуг, оказываемых Исполнителем, включая темы консультаций, описание программы указаны в Приложении 1 к настоящему договору или на сайте.

Индивидуальные условия включения в программу дополнительных консультаций и/или замена одних консультаций на другие может быть предусмотрена перепиской сторон.

1.2. Все материалы Исполнителя, предоставляемые Заказчику в процессе оказания услуг, могут быть размещены в закрытом чате, платформе либо направлены Исполнителем по средствам рассылки.

Все онлайн – консультации, консультации в записи и информационные материалы, предоставленные Заказчику в рамках оказания настоящих услуг, носят информационный, рекомендательный и общедоступный характер, но не учитывают в полном объеме личные особенности, финансовые возможности и жизненные обстоятельства Заказчика, в связи с чем не гарантируют Заказчику достижения поставленной цели в результате использования полученных знаний, рекомендаций и навыков, а также применяются Заказчиком полностью и/или частично на собственное усмотрение и по желанию.

Содержание информационных материалов, консультаций предоставленных Заказчику, формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливаются субъективным профессиональным восприятием Исполнителя и соответствующей целевой направленности услуг.

1.3. Стороны установили, что на условия настоящего договора распространяются положения ст. 429.4 ГК РФ (абонентский договор), т.е. Исполнитель обязан предоставить Заказчику возможность получения консультационных услуг и если Заказчик не воспользовался такой возможностью, то услуга считается оказанной, а возврат денежных средств за добровольный отказ от получения услуг в той части, в которой она предоставлена, не осуществляется.

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для исполнения условий настоящего договора Заказчик обязан предоставить свои персональные данные (в том числе Фамилию, имя, дату рождения, телефон и/или электронную почту, иные данные для реализации поставленной цели). В случае отказа Заказчика от предоставления персональных данных Исполнитель не может оказать услуги в рамках настоящего договора, т.к. оказание услуг (исполнение договора) связано непосредственно с личностью Заказчика (включение в чат, предоставление доступа на платформу).

2.2. Исполнитель по своему усмотрению имеет право оказать услуги в большем объеме без взимания дополнительной платы с Заказчика.

2.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение сроков/времени просмотра сообщений в чате, просмотра информационных материалов и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.4. Сроки оказания услуг указаны в приложении к настоящему договору.

Расписание проведения консультаций, в том числе онлайн консультаций, указывается в закрытом чате, а также может быть направлено Заказчику по электронной почте, указанной при заполнении регистрационной заявки или в ходе переписки. График открытия доступа к просмотру консультаций в записи указывается на платформе и в чате.

Начало срока оказания услуг считается более ранняя дата одного из наступивших событий:

- Дата включения Заказчика в закрытый чат;
- Дата предоставления Заказчику доступа к платформе
- Дата проведения первой онлайн - консультации.

2.5. Доступ в закрытый чат и на платформу предоставляется путем направления ссылки на чат/платформу в мессенджер или электронную почту Заказчика, либо путем включения номера телефона или никнейма телеграмм Заказчика в закрытый чат и платформу.

Заказчик самостоятельно скачивает и устанавливает на свой гаджет (смартфон, ноутбук и др.) необходимый мессенджер. Заказчик самостоятельно несет ответственность за своевременное ознакомление с информацией, публикуемой в чате и на платформе.

Заказчик понимает, что Исполнитель может отвечать на его вопросы по мере возможности, а на вопросы, заданные в выходные и праздничные дни, ночное время (время определяется по времени г. Москва), ответы могут быть даны в рабочие дни и рабочее время (с 11.00 до 19.00 по времени г. Москва), иной порядок ответов устанавливается Исполнителем по его усмотрению и возможностям. Иной порядок ответов и выходные, праздничные дни устанавливаются Исполнителем в чате. В этом случае действуют правила, указанные в чате.

2.6. Доступ к онлайн - консультациям предоставляется путем размещения ссылки, при переходе по которой Заказчик оказывается в вебинарной комнате (конференции) или путем присоединения Заказчика самостоятельно к прямому эфиру, проводимому в закрытом чате.

Онлайн консультации проводятся при помощи программного обеспечения (например, zoom, telegram) или путем проведения прямого эфира в закрытом чате.

Заказчик самостоятельно принимает меры по участию в онлайн - консультациях.

2.7. Приемка услуг Исполнителя происходит поэтапно. Акт приема-передачи не подписывается.

- Услуга по предоставлению доступа в закрытый чат считается оказанной с даты направления Заказчику ссылки для вступления в такой чат и/или включения номера телефона/никнейма Заказчика в закрытый чат, а также публикации Исполнителем не менее трех сообщений в закрытом чате по теме консультации. При соблюдении указанных условий услуга считается оказанной вне зависимости от того просматривал Заказчик чат или нет.
- Услуга по предоставлению доступа на платформу считается оказанной с даты предоставления доступа к каждой консультации в записи и информационным материалам, размещенным на платформе, вне зависимости от того просматривал Заказчик их или нет.
- Услуга по проведению онлайн - консультации считается оказанной с даты наступления даты и времени проведения каждой онлайн - консультации, указанного в программе, вне зависимости от того присутствовал на ней Заказчик или нет.

В отношении приемки услуг действуют правила абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ), т.е. Исполнитель обязан создать условия получения услуг Заказчику, а Заказчик самостоятельно решает получать услуги или нет.

Заказчик в течение 2-х календарных дней с даты окончания каждого консультационного дня обязан сообщить Исполнителю о претензиях по качеству или количеству оказываемых услуг. Если в указанное время претензий не получено, консультационный день считается принятым по объему и качеству и подлежит оплате в соответствии с условиями, указанными в приложении № 2 к оферте.

2.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытом чате, платформе, электронной почте и касающейся оказания услуг по Договору. Исполнитель не несет

ответственности за пропуск Заказчиком занятий, мероприятий/событий, связанных с оказанием услуг, если о таких занятиях, мероприятиях, событиях информация была предоставлена Заказчику указанными ранее способами.

2.9. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные ими после авторизации в мессенджере и на платформе, а также корректность и правильность данных, предоставленных для получения услуг (номер телефона, адрес электронной почты и т.д.). Заказчик обязан своевременно извещать Исполнителя об изменении его данных, необходимых для прохождения курса.

2.10. При использовании Заказчиком знаний и навыков, полученных им в ходе получения услуг у Исполнителя, Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования знаний и навыков, Исполнитель ответственности не несет.

Заказчик, акцептуя настоящий договор, гарантирует, что он будет использовать полученные знания и навыки, полезные материалы и рекомендации Исполнителя, находясь в здравом уме, руководствуясь своими интересами, и под свою ответственность.

Заказчик, подписывая настоящий договор, осознает, что за незаконное распространение занятий, полезных и иных материалов курса, может понести ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

2.11. Доступ Заказчика в чат/на платформу с материалами программы по истечении срока оказания услуг предоставляется на безвозмездной основе. При этом Исполнитель по своему усмотрению имеет право в любой момент удалить такой чат целиком/доступ к платформе, либо материалы из чата/платформы по истечении срока оказания услуг.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту путем внесения оплаты полной и/или ее части.

При акцепте оферты через сайт:

- Заказчик переходит на сайт и заполняет регистрационную заявку (фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, иные данные формы);
- Заказчик знакомится с условиями настоящей оферты и политикой обработки персональных данных.
- При полном и безоговорочном согласии с офертой, политикой обработки персональных данных Заказчик нажимает кнопку «Оплатить», «Отправить» или другую кнопку аналогичного значения.
- Далее оплачивает услуги Исполнителя путем перевода денежных средств с использованием способов, предложенных сайтом: оплата при помощи банковской карты, в рассрочку/кредит и т.д.
- Дата получения денежных средств Исполнителем (частично или полностью) является датой заключения Сторонами настоящего договора на оказание услуг без подписания дополнительных документов. Акцептом также считается внесение частичной оплаты по согласованию сторон.
- Внесение оплаты подтверждает факт того, что Заказчик ознакомился и согласен с офертой и политикой обработки персональных данных, стоимостью консультирования, датой его проведения и иными существенными условиями оказания услуг.

Стоимость услуг включает НДС 5%.

Частичная оплата услуг возможна только при наличии соответствующего окна для такой оплаты или по договоренности Сторон, достигнутой в ходе переписки.

Оставление заявки на оформление рассрочки или кредита для оплаты услуг от финансовых партнеров Исполнителя не является оплатой услуг. Оплатой услуг в случае оформления рассрочки/кредита считается дата перечисления партнерами, которые предоставили рассрочку/кредит, денежных средств за Заказчика на счет Исполнителя за услуги. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления рассрочки/кредита, а также одобрение или отказа в одобрении заявки на рассрочку/кредита.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя (цена Договора) указана на сайте и приложениях к настоящей оферте, может быть указана в переписке (в том числе в период акций, скидок и т.д.). Стоимость включает НДС 5%. Цена Договора включает компенсацию Исполнителя и причитающееся ему вознаграждение.

Стоимость Договора включает фактически понесенные Исполнителем расходы, которые включают (но не ограничиваются) расходы по созданию информационно – консультационных услуг и полезных материалов, привлечения Заказчика, расходы на оплату третьих лиц, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки и причитающееся ему вознаграждение.

3.3. Оплата услуги осуществляется Заказчиком при подаче Заявки в размере 100 % (сто процентов) от стоимости

услуг и/или путем внесения частичной оплаты (по согласованию с Исполнителем), одним из следующих способов:

- Перечислением на расчетный счет Исполнителя, либо уполномоченного Исполнителем лица, в том числе посредством интернет-банкинга через платежные системы (в том числе по предоставленной ссылке или qr-коду), платежный модуль getcourse, яндекс, сбер и альфа пэй + СПБ;
- В рассрочку от банка-партнера или при участии финансовых партнеров (сплит, долями и пр.). Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления финансовым партнером рассрочки/кредита, а также за отказ партнера в предоставлении Заказчику рассрочки/кредита.
- Путем перевода денежных средств на счет Исполнителя по платежки (реквизитам) путем банковского перевода;
- С помощью доверительной рассрочки от Исполнителя;
- Иными способами, по предварительному согласованию с Исполнителем или уполномоченным Исполнителем лицом.

Исполнитель вправе предоставить Заказчику в индивидуальном порядке скидки на услуги и специальные цены. Перечисленные специальные условия по оплате являются правом, а не обязанностью Исполнителя и могут быть направлены на ограниченный круг лиц.

3.3.1. Исполнитель имеет право предоставить Заказчику доверительную (внутреннюю) рассрочку оплаты услуг на следующих условиях: до начала оказания услуг Заказчик вносит предоплату в размере 990 рублей 00 копеек, оставшуюся стоимость услуги Заказчик оплачивает до 1 декабря 2026 г. Иные сроки оплаты стороны могут согласовать в переписке.

Заказчик имеет право совершать платежи в большем размере, в более ранние сроки, чем согласовано сторонами.

В случае, если Заказчик не оплатил какую-либо часть денежных средств, Исполнитель имеет право не предоставлять ему услуги со дня следующего за последним днем оплаты. В этом случае договор считается расторгнутым со дня, следующего за последним днем оплаты (без каких-либо дополнительных уведомлений), а услуги принятыми и оказанными в полном объеме.

Если услуги не оказывались, то уплаченные денежные средства подлежат возврату Заказчику по его письменному заявлению в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления, в соответствии с условиями настоящей оферты.

При внесении платежа в меньшем размере, Исполнитель имеет право не предоставлять услуги до момента внесения полного платежа либо по своему усмотрению предоставлять услуги в меньшем объеме (объеме соответствующем внесенной оплате).

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения или реквизитов платежа.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для сторон с момента оплаты Заказчиком стоимости консультационной программы полностью или частично. Датой полной оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (сто процентов) Стоимости Договора (с учетом комиссии, удержанной финансовыми партнерами в случае оплаты услуг на условиях рассрочки, либо банковской комиссии за прием платежа).

3.6. При акцепте оферты Заказчик использует собственную банковскую карту/счет для оплаты услуг, если Заказчик использует карту/счет третьего лица, то Исполнитель исходит из того, что Заказчик получил согласие такого лица на проведение финансовой операции по оплате услуг Исполнителя.

3.7. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных настоящим договором, производится только на основании личного заявления с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

3.8. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по времени г. Москва независимо от местонахождения Заказчика.

4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от Услуг Исполнителя (от исполнения Договора) без указания причин. В этом случае оплате подлежат оказанные и принятые услуги.

В этом случае размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги Исполнителя, зависит от срока поступления Исполнителю предварительного письменного уведомления Заказчика об отказе от услуг, расчет ведется по формуле в соответствии со стоимостью услуг, указанной в приложении № 1 к оферте:

Возврат = А – Б – В

А – стоимость программы (фактически оплаченная Заказчиком)

Б – сумма стоимости всех консультаций в записи, всех онлайн – консультаций, всех информационных материалов и всех дней предоставления обратной связи по вопросам Заказчика с даты начала оказания услуг и до даты получения Исполнителем заявления о расторжении договора, независимо от уточнения вопросов Заказчиком, просмотра консультаций в записи и информационных материалов, посещения онлайн - консультаций. Расчет стоимости указан в Приложении № 2.

В – сумма комиссий банка и/или финансовых партнеров за предоставление рассрочки/кредита.

Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика, направленного на электронную почту, указанную в настоящем договоре, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления Исполнителем. Заявление должно содержать сведения, указанные в п. 4.4 договора.

4.2. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении. При покупке с использованием банковских кредитов и рассрочек или услуг финансовых организаций возврат может быть осуществлен на счет этих банков и организаций в соответствии с установленными ими правилами.

4.3. Доступ к чату и платформе прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня, с даты направления Заказчиком Исполнителю сообщения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается расторжением настоящего договора.

4.4. Уведомление об отказе от Услуг (совместно с заявлением на возврат денег) должно содержать контактные данные Заказчика, паспортные данные Заказчика, номер телефона и электронную почту, оставленные при заполнении формы заявки, дату оплаты, а также полные банковские реквизиты для перечисления средств (в том числе ИНН Заказчика). Уведомление (заявление) должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящем договоре.

В случае нарушения Заказчиком указанных в настоящем пункте условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем на период устранения Заказчиком допущенных нарушений.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в сроки, установленные настоящим Договором.

5.1.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании им Услуг по Договору.

5.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

5.1.4. Осуществить возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные договором и законодательством РФ.

5.1.5. Исполнитель обязуется оказывать Услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания Услуг, выражающееся в субъективном неприятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания Услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

5.1.6. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения такой информации дополнительно (но не обязательно) по электронной почте, мессенджерах или закрытом чате.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке содержание услуг и материалов для Заказчика, даты и время проведения онлайн - консультаций без взимания дополнительной платы.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к Исполнителю лично.

5.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора (в т.ч. п. 5.3.8 Договора), проявления агрессии или неуважительного отношения, нарушения авторских прав Исполнителя, иных условий оферты. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое из существенных нарушений, в том числе: проявление агрессии, неуважительное отношение к Исполнителю лично, «переманивание» других участников программы, несогласованная реклама, необоснованные неприятные высказывания в адрес Исполнителя и/или его продуктов, любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ, появление в чате или на эфирах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.2.4. Исполнитель имеет право обратиться в суд при нарушении Заказчиком любых прав, повлекших за собой нанесение реального ущерба Исполнителю, а также в случае незаконного использования Заказчиком любых элементов материалов программы в коммерческих целях, в том числе при осуществлении коммерческой

деятельности аналогичной деятельности Исполнителя, за исключением целей, указанных в настоящем договоре или достигнутых в ходе переписки во время срока оказания услуг.

5.2.5. Вести видео – запись онлайн – консультаций.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Внимательно изучить информацию об услугах (в приложениях к оферте, путем направления вопросов об услугах Исполнителю в мессенджеры), стоимости, объеме услуг, об условиях и сроках их предоставления.

5.3.2. После акцепта настоящего договора, в том числе оплаты услуг Исполнителя, придерживаться установленного графика оказания услуг, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, своевременно знакомиться с сообщениями и новостями в чате, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для оказания услуг, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг, в том числе: фамилию, имя Заказчика и его действующий адрес электронной почты, номер телефона и пр.

5.3.4. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, привлеченным третьим лицам и другим участникам, получающим услуги Исполнителя.

5.3.5. Не осуществлять запись (в том числе запись с экрана, скриншоты), не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках получения услуг, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев, когда такое требование (задание) предъявлено самим Исполнителем.

5.3.6. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных Заказчика, указанных в настоящем договоре, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через e-mail, указанный в настоящем договоре и/или мессенджер, в котором ведется переписка Сторон.

5.3.7. Заказчик обязуется предоставлять любую информация, запрошенную Исполнителем, для качественного оказания услуг.

5.3.8. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или третьих лиц, оказывающих услуги;
- не распространять рекламу и не предлагать Услуги сторонних ресурсов, свои Услуги или услуги третьих лиц;

5.3.9. Обеспечить себе условия для получения услуг: устойчивое Интернет-соединение, спокойное место, где Заказчик может высказываться на любые темы и вопросы.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Заказчик имеет право обратиться с заявлением о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

5.4.2. Самостоятельно принимать решения о целесообразности использования в своей жизни/деятельности предложенных Исполнителем знаний, навыков, материалов, рекомендаций, участия в консультациях.

5.4.3. Направлять Исполнителю рекомендации об улучшении качества оказываемых услуг. Такие рекомендации не могут носить обязательный характер.

6. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

6.1. Все консультации, информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания услуг, в том числе эфиров, консультаций, вебинаров, переписки в чате признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, исключительные права, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуг и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

6.2. Заказчик вправе использовать материалы консультаций, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

6.3. Осуществление фото- и видеосъемки и (или) аудиозаписи при получении услуг возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и

видеоматериалы программы, в том числе размещенные в чате, транслируемые онлайн, а также вести ретрансляцию онлайн встреч и иных мероприятий.

6.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие материалы эфиров, в том числе размещенные в чате и/или направленные в мессенджеры, а также записи эфиров, конспекты, фотографии и т.д., за исключением случаев, если на такое размещение получено согласие и/или указание Исполнителя.

6.6. В случае нарушения Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе договора, Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к чату, к консультациям, предоставляемым в рамках оказания услуг. Уплаченные денежные средства в этом случае возврату не подлежат и засчитываются как компенсация убытков Исполнителя, также Исполнитель имеет право взыскать штраф в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.

7.2. Оказание услуг ограничено целями передачи Заказчику информации, которой обладает Исполнитель, по теме эфиров, а ответственность Исполнителя ограничена оплаченной стоимостью услуг.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), а также вследствие принятий законодательных актов, препятствующих оказанию услуг частично и/или полностью.

7.4. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

7.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и иные подобные обстоятельства, не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.6. Исполнитель не несет ответственности за причинение финансового, физического и/или морального вреда Заказчику при использовании и применении материалов, предоставленных Исполнителем, т.к. при создании и оказании услуги не имел намерений для причинения такого вреда, в том числе не имел намерений унижить честь и достоинство Заказчика.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате Услуг.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также блокировки (полной или частичной) мессенджера.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки в работе, а также отсутствие доступа к материалам Услуг в связи с такими неполадками и/или недобросовестными действиями Заказчика/иных Заказчиков. В таком случае, Заказчик обязан обратиться к Исполнителю с соответствующим уведомлением в произвольной форме об отсутствии доступа к материалам, а Исполнитель в разумный срок принимает все меры, необходимые для восстановления доступа, либо направляет материалы в адрес Заказчика иным доступным и согласованным Сторонами способом.

7.12. Исполнитель не несет ответственности:

- За работоспособность мессенджеров, сохранность информации и возможности бесперебойного доступа (использование мессенджеров осуществляется в текущем режиме, при этом Исполнитель оперативно принимает необходимые меры для восстановления их функционирования);
- За невозможность доступа к мессенджеру или их использования по причинам неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчик, при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также при проведении профилактических работ в мессенджере, сбоях в работе служб e-mail-рассылки, мессенджеров, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам»;
- За результаты действий и бездействий Заказчика. Заказчик принимает на себя риски, определяет возможность и целесообразность выполнения заданий, применения методов и способов, предложенных Исполнителем, в своей деятельности;

- За действия банков, электронных платежных систем, финансовых партнеров, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора;

7.13. Никакая информация, материалы, консультации, эфиры, предоставляемые Исполнителем по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения Заказчиком результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, желания, качества и скорости освоения/внедрения получаемой от Исполнителя информации. Исполнитель также не несет ответственности за риски, связанные с репутацией и финансовым положением Заказчика, которые могут возникнуть при неправильном использовании знаний, навыков, материалов или рекомендаций, предложенных при оказании услуг.

7.14. Предоставленные при оказании услуг Исполнителя кейсы, включающие результаты лиц, ранее получавших услуги и/или консультации у Исполнителя, следовавших рекомендациям Исполнителя и реализовавших их для достижения результатов, не являются обещанием или гарантией успеха Заказчика в каждом конкретном случае.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора сторон заключается в направлении письменной претензии на электронный адрес Стороны, указанный в настоящем договоре.

Претензия, направленная указанным способом, имеет юридическую силу и не требует направления на бумажном экземпляре.

Срок ответа на претензию любой Стороной не должен быть более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения претензии и/или ответа на нее.

8.2. В случае неразрешения разногласий между сторонами, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания Услуг. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

9.2. Заполненная заявка Заказчика или предоставление своих данных для акцепта Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.3. Акцептуя Оферту, Заказчик даёт своё согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных в целях исполнения Договора, а также выполнения требований законодательства о противодействии легализации денежных средств, полученных преступным путем, в том числе на условиях Политики обработки персональных данных, опубликованной на сайте: <https://silkaelena.com/perepiski>.

Согласие действует до момента его отзыва Заказчиком путем направления такого отзыва на электронную почту: hello@silka777.pro

9.4. После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

9.5. Если любой из пунктов договора будет признан недействительным судом, то иные пункты договора продолжают действовать.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Приложения, которые являются неотъемлемой частью оферты:

Приложение 1 – Описание консультационной программы

Приложение 2 - Стоимость услуг.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Индивидуальный предприниматель

Трубицин Денис Олегович

ИНН 503019367587

ОГРНИП 324508100048202

e-mail: hello@silka777.pro

ОПИСАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ

1. Консультационная программа в формате тренинга «Переписки, которые влюбляют»

Срок консультирования по программе: 14 календарных дней

Дата начала оказания услуг – с 27 июля 2026 г. по 09 августа 2026 г.

Форма оказания услуг: с применением исключительно дистанционных технологий

Формат оказания услуг: групповой

Содержание Консультационной программы в формате тренинга «Переписки, которые влюбляют»*:

**содержание программы является примерным, Исполнитель оставляет за собой право изменять темы и материалы консультационной программы*

Темы онлайн – консультаций в формате тренинга Елены Силка на тему:

Переписки в начале общения
Формирование ценности в переписках
Структура переписки
Позиция в переписках
Техники для разжигания интереса через переписку
Крышесносы и горячие переписки
Как просить подарки или помощь от мужчины в переписке
Конфликты в переписках

Эфиры «Разбор переписок от наставниц»

Темы консультаций в записи:

1. 76+ способов возобновить общение, не уронив свою ценность;
2. Переписки после расставания — что стоит не стоит делать;
3. Шаблоны (часть 1 и часть 2);
4. Архетипы мужские (Папик. Джокер. Воин. Принц).

Бонус:

Информационные материалы:

- Таблица «Нестандартные ответы на стандартные вопросы»;
- Гайд по горячей переписке с мужчиной, от которой у него снесет крышу.
- Гайд «Сайты знакомств»

Консультационная программа в формате тренинга «Переписки, которые влюбляют» включает в себя:

- 4 (четыре) консультации в записи, размещенных на платформе.
- 2 (две) групповых онлайн - консультации в формате тренинга с Еленой Силка (третье лицо, привлеченное Исполнителем для оказания услуг) на платформе Zoom или ином мессенджере по выбору Исполнителя, продолжительностью не менее 40 (сорока) минут каждая консультация. О дате и времени онлайн – консультаций в период оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такой консультации путем направления сообщения в мессенджеры или на электронную почту Заказчика.
- 4 (четыре) групповых онлайн - консультации в формате вопрос – ответ с Исполнителем на платформе Zoom или ином мессенджере по выбору Исполнителя, продолжительностью не менее 40 (сорока) минут каждая консультация. О дате и времени онлайн – консультаций в период оказания услуг Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала такой консультации путем направления сообщения в мессенджеры или на электронную почту Заказчика.
- Информационные материалы (шаблоны, гайды, таблицы и пр.) размещенные в закрытом чате и/или на платформе предоставляются бесплатно

Стоимость консультационной программы «Переписки, которые влюбляют» (без акций и скидок, иных спец. предложений) составляет – 7 990 (Семь тысяч девятьсот девяносто) руб., включая НДС 5%.

Иная стоимость может быть согласована сторонами в переписке с учетом специальных предложений (акций) или указана на сайте. Приоритетной будет являться стоимость, указанная на сайте. Оплата производится при полном согласии с офертой за весь срок консультирования.

Исполнитель предоставляет доступ к чату и платформе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты окончания услуг бесплатно (* для Заказчиков которые ранее приобретали продукты Исполнителя Исполнитель предоставляет доступ к платформе и чату в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания услуг).

Стоимость услуг

Стоимость Консультационной программы в формате тренинга «Переписки, которые влюбляют» равна 100%

Вид услуги	стоимость, % от цены услуги
Стоимость всех консультаций в записи	20 % от цены услуги * Стоимость одной консультации в записи равна 10 % разделить на 4
Стоимость всех групповых онлайн – консультаций в формате тренинга с Еленой Силка	40 % от цены услуги * Стоимость одной групповой онлайн - консультации равна 50 % разделить на 2
Стоимость всех групповых онлайн – консультаций с Исполнителем	40 % от цены услуги * Стоимость одной групповой онлайн - консультации равна 20 % разделить на 4
Стоимость информационных материалов	бесплатно
ИТОГО:	100% стоимости услуги

*расчет возврата средств ведется от фактически оплаченной Заказчиком цены услуги

Формула для расчета возврата указана в п. 4.1 оферты.